

STRATEGICKÁ VÍZIA, POSLANIE A CIELE ZARIADENIA

VÍZIA „Spokojný prijímateľ sociálnej služby = spokojný zamestnanec“

Víziou Senior centra BB, n. o. je zlepšovať kvalitu prijímateľov sociálnej služby a vytvárať podmienky na nezávislý spôsob života ľudí so zdravotným postihnutím.

POSLANIE

Poslaním Senior centra BB, n. o. je poskytovať kvalitné sociálne služby v súlade so zákonom o sociálnych službách, s dôrazom na rešpektovanie ľudskej dôstojnosti, základných práv a slobôd, bez ohľadu na pohlavie, rasu, farbu pleti, jazyk, vieru a náboženstvo, príslušnosť k národnosti, etnickej skupine alebo iné postavenie. Naším zámerom je byť spoľahlivým zariadením, ktoré svojimi službami pomáha prijímateľom sociálnej služby zvyšovať samostatnosť, sebestačnosť a poskytnúť im takú mieru podpory, ktorá umožní v čo najvyššej kvalite a miere ich seberealizáciu a posilnenie sociálnych kontaktov.

CIELE

Hlavným cieľom v rámci procesu kvality sociálnych služieb je humanizácia prostredia zariadenia, poskytovanie kvalitnej a komplexnej sociálnej služby so zreteľom na ľudský a odborný prístup k prijímateľom sociálnych služieb, zameranie sa na individuálne potreby prijímateľov sociálnej služby prostredníctvom individuálneho plánovania a vytváranie priestoru pre seberealizáciu.

Hlavným cieľom zariadenia je poskytovať kvalitné a flexibilné sociálne služby na, ktoré svojim rozsahom, formou a spôsobom poskytovania plne akceptujú základné ľudské práva a slobody, zachovávajú ľudskú dôstojnosť, aktivizujú k posilneniu sebestačnosti, zabráňujú sociálnemu vylúčeniu a podporujú začlenenie prijímateľov do prirodzeného prostredia komunity.

Čiastkové ciele

- zvyšovať efektívnosť a kvalitu sociálnych služieb s ohľadom na individuálne potreby prijímateľov sociálnych služieb

- zabezpečiť dostatok odborných zamestnancov s požadovaným vzdelaním a praxou v oblasti poskytovania sociálnych služieb
- zabezpečenie kvalitného a vyhovujúceho prostredia pre život prijímateľov aj zamestnancov
- monitorovať spokojnosť prijímateľov sociálnych služieb
- zvyšovanie kvality poskytovania sociálnych služieb na základe implementovania štandardov kvality sociálnych služieb
- vytváranie pozitívnych väzieb s rodinnými príslušníkmi, inštitúciami a komunitou
- zvýšiť informovanosť o poskytovaných sociálnych službách, zabezpečiť transparentnosť a primeranú pozitívnu publicitu zariadenia

MUDr. Marcel Čellár, MPH, PhD.

riaditeľ zariadenia